

Artikel 1:

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt.

1.1 Understood, bedrijf gevestigd te Amsterdam aan de Bilderdijkkade 638A, 1053VV en aangemeld bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder KvK-nummer 596285888.

1.2 Leerling: de leerling die de bijles daadwerkelijk ontvangt.

1.3 Betalingsplichtige: persoon die verantwoordelijk is voor de betaling aan Understood; in de regel de ouder/verzorger.

1.4 Afnemer: de combinatie van Leerling en Betalingsplichtige.

1.5 Overeenkomst: de afspraak die wordt gemaakt tussen Understood en leerling en ouder op het moment van intake. Hierin worden afspraken gemaakt over de begeleiding en de betaling. Deze overeenkomst komt schriftelijk tot stand door het ondertekenen van de overeenkomst en is geldig tot het moment van wederopzegging (dat wil zeggen: voor onbepaalde tijd).

1.6 Bijles: een vast gereserveerde tijd voor studiebegeleiding en -vorming van 1 of 2 uren van 60 minuten.

1.7 Spoedcursus: eenmalige bijles over een specifiek onderwerp van een aantal uren van 60 minuten (vooraf bepaald of op het moment zelf afgesproken.)

Artikel 2.

De Toepassing Algemene Voorwaarden.

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Bijlessen/Spoedcursussen van Understood.

2.2 Bij het ondertekenen van de Overeenkomst wordt de Afnemer verondersteld op de hoogte te zijn van deze Algemene Voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2.3 Understood behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang aan te passen. De Afnemer dient hiervan binnen een maand schriftelijk op de hoogte te worden gesteld.

2.5 De Algemene Voorwaarden zijn bindend voor alle Bijlessen/Spoedcursussen die zijn afgesloten door middel van het tekenen van de Overeenkomst.

Artikel 3.

Het tot stand komen van de Overeenkomst.

3.1 Voordat een leerling daadwerkelijk wordt ingeschreven vindt er een intakegesprek plaats. Dit is voor zowel Understood als de Afnemer een mogelijkheid om te kijken of de wensen van beide partijen bij elkaar aansluiten. In de Overeenkomst wordt in het geval van een Bijles het aan te schaffen pakket voor de eerste maand vastgelegd en de daarbij horende maandelijkse kosten. Dit zijn de tarieven zoals ze op het moment van ondertekenen van de Overeenkomst vermeld staan op de website van Understood (www.understood.nl). Bij een Spoedcursus wordt onder andere het onderwerp van de cursus(sen) vastgelegd, de (mogelijke) data en het (geschatte) aantal uren. De inhoud van de spoedcursus kan telefonisch worden besproken.

3.2 Aantal uren, dagen, vakken, beschikbaarheid enz. zoals afgesproken in de Overeenkomst kunnen te allen tijde aangepast worden door zowel Understood als de Afnemer, mits beide partijen hier expliciet mee instemmen.

Artikel 4.

Betaling

4.1 De facturen worden maandelijks verzonden. In het geval van een spoedcursus is dit na afronding van één of meerdere spoedcursussen. Understood behoudt zich het recht voor het moment van factureren te bepalen. De facturen worden via e-mail verzonden.

4.2 De Betalingsplichtige ontvangt een factuur voor het gekozen pakket van die maand. Lessen die niet zijn afgenomen in de betreffende maand, kunnen 3 maanden worden meegenomen.

4.3 De Afnemer is verplicht binnen 14 dagen na de factuurdatum het bedrag over te maken op rekeningnummer NL73INGB0006343767 t.n.v. UNDERSTOOD, onder vermelding van het factuurnummer.

4.4 Als de Betalingsplichtige het verschuldigde bedrag niet binnen de gegeven 14 dagen betaalt zal een eerste herinnering verzonden worden. Voor deze eerste herinnering wordt een betalingstermijn van 5 werkdagen gehanteerd. Indien de Betalingsplichtige niet binnen deze 5 werkdagen het verschuldigde bedrag overmaakt, wordt een tweede herinnering verzonden. Understood behoudt zich het recht voor hiervoor € 7,- aan administratiekosten in rekening te brengen. Voor elke volgende herinnering geldt hetzelfde tarief aan administratiekosten.

4.5 Bij een invordering op het moment dat de Betalingsplichtige van rechtswege in verzuim is, kan Understood alle kosten, gerechtelijk alsook buiten-gerechtelijk, ten laste leggen van de Betalingsplichtige. Daarnaast is de Betalingsplichtige wettelijke rente verplicht.

4.6 De Afnemer verplicht zich tot het op tijd melden van eventuele wijzigingen in het adres, ten behoeve van facturatie en contact.

4.7 Op het moment dat de Betalingsplichtige niet aan zijn verplichting voldoet, behoudt Understood zich het recht voor de Bijles/Spoedcursus aan de betreffende Leerling op te schorten tot aan de verplichting is voldaan.

4.8 Understood behoudt zich het recht voor na 1,5 maand na het aangaan van de Overeenkomst de tarieven te wijzigen. De Betalingsplichtige dient hiervan 3 weken van tevoren schriftelijk op de hoogte te worden gesteld.

4.9 Understood behoudt zich het recht voor andere leerlingen tegen andere tarieven lessen aan te bieden (artikel 3.1). De Afnemer maakt niet per definitie aanspraak op datzelfde andere tarief.

Artikel 5.

Opzegging

5.1 Understood is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst op te zeggen, schriftelijk middels opgaaf van redenen per email.

5.2 De Afnemer dient schriftelijk of per email de Overeenkomst op te zeggen. Hierbij wordt een opzegtermijn van 7 dagen gehanteerd.

5.3 De Overeenkomst voor spoedcursussen is ook geldig voor eventuele toekomstige spoedcursussen.

Artikel 6.

Aansprakelijkheid

6.1 Understood verplicht zich iedere Bijles/Spoedcursus een inspanning te leveren. Op het moment dat er waarneembare gebreken worden geconstateerd en deze zijn toe te rekenen aan

het niet nakomen van de inspanningsverplichting, is de aansprakelijkheid van Understood beperkt tot het vergoeden van gegeven Bijlessen waarbij Understood in gebreke is gebleven, met een maximum van de laatste maandelijkse factuurperiode.

6.2 Understood is op geen enkele manier aansprakelijk voor mogelijke schoolresultaten van haar leerlingen. Tegenvallende resultaten ontslaan de Betalingsplichtige op generlei wijze van de betalingsverplichting.

Artikel 7.

Begeleiding

7.1 De Leerling verklaart zijn best te doen voor de Bijlessen, waar gevraagd opdrachten voor te bereiden en actief mee te werken.

7.2 Understood verplicht zich zijn uiterste best te doen tijdens de begeleiding van de leerling om de resultaten te verbeteren.

7.3 De Afnemer kan op maandelijkse basis het aan te schaffen pakket aanpassen.

7.3 De Afnemer dient minimaal 24 uur voor de aanvang van de Bijles/Spoedcursus absentie van de leerling door te geven. Wordt de absentie te laat doorgegeven, dan wordt de betreffende Bijles gefactureerd.

7.4 Eventuele klachten over de bijlessen of facturering kunnen via e-mail of schriftelijk worden ingediend (info@understood.nl).

7.5 Understood behoudt zich het recht voor lesmomenten te annuleren op ieder moment.

Uiteraard is er de mogelijkheid om, mits voor beide partijen mogelijk, de Bijles in te halen.

7.6 Understood is verplicht alle gegevens over leerlingen vertrouwelijk te behandelen en zal geen mededeling doen over de begeleiding aan derden, tenzij de Afnemer hier expliciet toestemming voor gegeven heeft.